ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Progetto Easy Net
Strategie di Audit & Feedback

Cure in emergenza

RIPERCUSSIONI SUL SISTEMA DELL'EMERGENZA TERRITORIALE

ARCS Maurizio Andreatti

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

S.O.R.E.S.

4 direttrici per mantenere competitività (STRATEGIA DELLE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE)

1 EFFICENTAMENTO
(miglioramento incrementale di soluzioni conosciute)

2 **INNOVAZIONE** (tecnologica, organizzativa)

3 **FORMAZIONE**
(professionale specifica, comunicazione)

4 MESSA A SISTEMA

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

FORMAZIONE

L'Italia spende per l'**istruzione** il 15% in meno della media delle grandi economie europee

INNOVAZIONE

Nel 2019 la spesa in ricerca e sviluppo … fa segnare anche un aumento della quota della spesa in ricerca e sviluppo sul PIL nazionale, che arriva all'1,47% (nel 2018 era l'1,42%), avvicinando l'Italia al target di Europa 2020 dell'1,53%.

Il **Pnrr** rappresenta una spinta di **investimento senza precedenti** per la filiera **istruzione, formazione** e lavoro … armonizzazione … per rendere complementari gli interventi … Nella nuova programmazione europea 2021-2027 sarà necessario puntare sull'addizionalità e l'**innovazione** …

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

NON E' GOVERNABILE CIO' CHE NON E' MISURABILE

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

Premetto alcune considerazioni:

I PROGETTI IMPORTANTI NON POSSONO SEMPLICEMENTE FERMARSI

I PROGETTI IMPORTANTI VANNO MESSI A SISTEMA

COME METTERE A SISTEMA ?

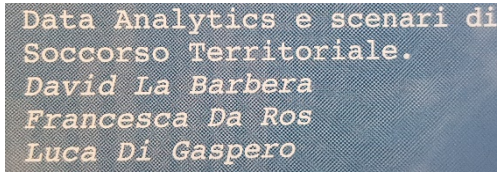
DUNQUE QUALI RIPERCUSSIONI ?
QUALE IL VALORE DEL PROGETTO PER IL SOCCORSO TERRITORIALE ?

Il programma EASY NET

- E' un processo graduale per costruire e implementare piani di miglioramento della qualità e di monitoraggio dei risultati
- Consente di traguardare standard di eccellenza
- Consente un processo consultivo e di revisione tra pari sulla base di dati oggettivi

E’ un programma con un impatto potenziale significativo

- Si possono identificare le opportunità di miglioramento per standardizzare l'assistenza e migliorarne l'efficienza
- Si diminuiscono gli alti costi associati agli errori
- Si potenzia la prevenzione e si riducono i rischi
- In sintesi è possibile fornire un'assistenza più sicura ed efficace



Investire nella qualità crea valore

- Disponendo di dati oggettivi è possibile dimostrare l'impegno per la qualità e la sicurezza in un modo tangibile
- Crea partnership e consapevolezza nella comunità
- Motiva e responsabilizza il personale
- Migliora le capacità per nuovi contratti o per il loro rinnovo

DUNQUE QUALI RIPERCUSSIONI ? (il titolo dell'intervento)

QUALE IL VALORE DEL PROGETTO PER IL SOCCORSO TERRITORIALE ?

POSSO PENSARE DI GOVERNARE IL *SISTEMA DEL SOCCORSO DI EMERGENZA URGENZA TERRITORIALE* DELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA ?

Con alcune premesse !!!!

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

… guardando dove stiamo andando …

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

… senza finire di sotto …

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

… senza finire nel fango …

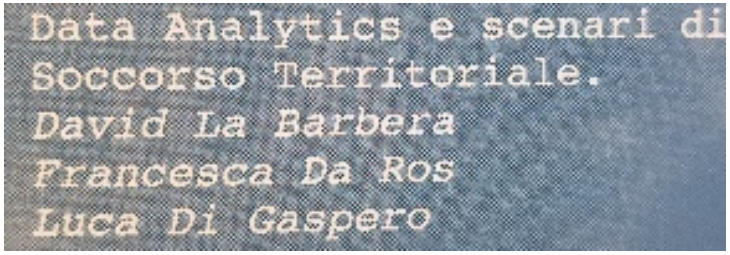
ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

come mettere a sistema …

IL PROCESSO DI PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

In altre parole:
- indirizzare la gestione dal punto di vista strategico ed economico;
- coordinare le differenti unità organizzative;
- verificare la gestione;
- agevolare “apprendimento” e crescita organizzativa.

PIANIFICAZIONE STRATEGICA
⬇
PIANIFICAZIONE OPERATIVA
⬇
MISURO E CONTROLLO



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

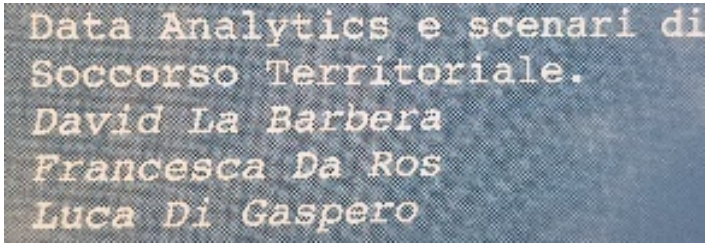
IL CONTROLLO DI GESTIONE

Rilevazione, analisi dei risultati in rapporto agli obiettivi, a supporto dell'attività di governo

- Definizione di programmi e obiettivi *

- BUDGET (risorse, obiettivi)

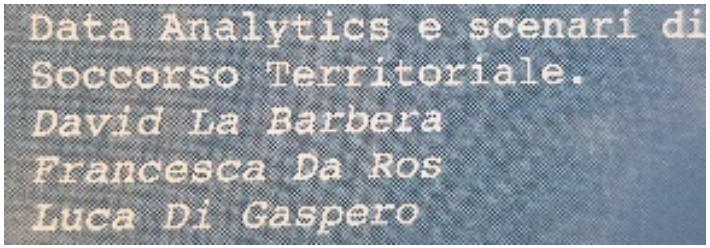
- REPORTING (**il** ♥ **del sistema**)
(analisi degli scostamenti e azioni correttive)



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

IL PROCESSO DI BUDGET
(orientare, motivare, allineare con gli strumenti contratattuali)

- *definizione di funzioni e ruoli organizzativi*
- *obiettivi*
- *risorse*
- *risultati*



ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

un’ultima considerazione …

BIG DATA ANALYTICS

1) raccolta e analisi di grandi volumi di dati per estrarre informazioni nascoste

dunque…
2) intuizioni e decisioni efficaci e veloci

e quindi …
3) un’analisi predittivia, conoscere in anticipo cosa accadrà

il passo è breve verso …
4) un’analisi prescrittiva

SIAMO VICINI ALL’INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA AL SOCCORSO ?

ARCS
Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute

GRAZIE