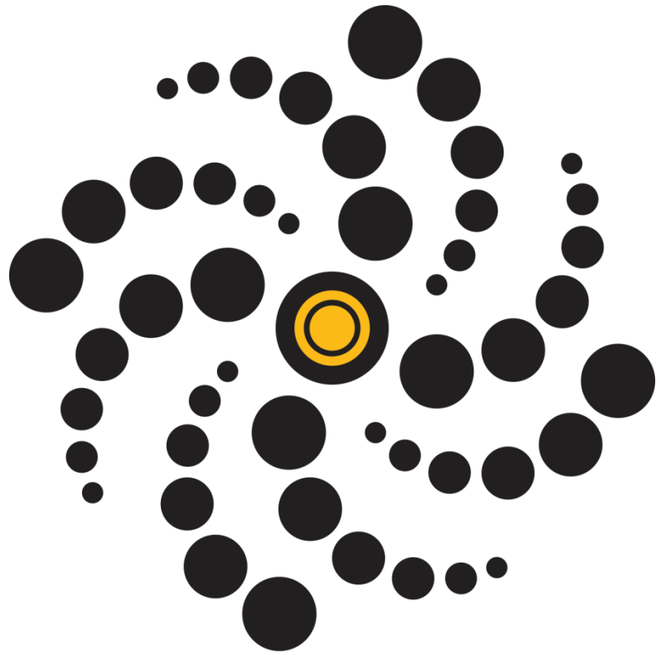

EASYNET

Il programma di rete EASY-NET

Valutazione di efficacia degli interventi di Audit &Feedback

Regione Calabria
Servizio Sanitario Regionale
Dipartimento Tutela della Salute e Politiche Sanitarie
Azienda Ospedaliera di Catanzaro "Pugliese Ciaccio"
D/EP/Lazio
Dipartimento di Epidemiologia del Servizio Sanitario Regionale Regione Lazio
Istituto Superiore di Sanità

Approccio prospettico di Audit e di feedback: efficacia nel migliorare la pratica sanitaria e nel ridurre il tasso di taglio cesareo

Obiettivo 1 - Sviluppare una strategia di A&F per ridurre i tassi di TC e migliorare la qualità dell'assistenza perinatale e degli esiti materni e neonatali.

Obiettivo 2 - Implementare la strategia di A&F e valutarne l'efficacia nel miglioramento dell'appropriatezza della modalità di espletamento del parto e degli esiti materni/neonatali utilizzando un approccio quantitativo e qualitativo.

Obiettivo 3 - Valutare i fattori che possono influire sulle procedure di implementazione e sull'efficacia A&F.

Obiettivi secondari: migliorare l'expertise regionale nella gestione e analisi dei dati SDO/CeDAP, promuovere le conoscenze dei professionisti sulle buone pratiche per l'appropriatezza dell'assistenza alla nascita, promuovere l'attività di rete tra i PN e i consultori familiari, coinvolgere associazioni locali e gruppi di donne

Approccio prospettico di Audit e di feedback: efficacia nel migliorare la pratica sanitaria e nel ridurre il tasso di taglio cesareo

Popolazione: team di clinici dedicati all'assistenza alle donne sottoposte a taglio cesareo (ostetrici-ginecologi/ginecologhe, ostetriche/ostetrici, anestesisti/anestesiste)

Setting: Punti Nascita (PN) e dei Consultori Familiari della Regione Calabria

- 11 PN hub e spoke della Regione Calabria
- 3 Consultori familiari della Regione Calabria

Disegno dello studio: Studio quasi-sperimentale pre-post intervento

Lo studio è strutturato in 3 fasi:

1) rilevazione pre-intervento: a. censimento dei PN della Regione Calabria; b. ricognizione e acquisizione dati da flussi correnti (SDO e CaDAP), analisi di fattibilità e calcolo di indicatori appropriati in base alle informazioni disponibili inclusi quelli rilevanti ai fini del Health Equity Audit; c. indagini quali-quantitativa su conoscenze, atteggiamenti e pratiche dei/delle professioniste, con realizzazione di focus group e di una indagine KAP (Knowledge, Attitude, Practice);
2) realizzazione dell'intervento multistrategico a. aggiornamento sulle buone pratiche assistenziali b. definizione di protocolli locali c. interventi di audit&feedback
3) rilevazione post-intervento.

Approccio prospettico di Audit e di feedback: efficacia nel migliorare la pratica sanitaria e nel ridurre il tasso di taglio cesareo

Cosa è stato fatto?

- Incontro con le Direzioni di Dipartimento Materno-Infantile e con i Primari dei reparti di Ostetricia-Ginecologia degli 11 Punti Nascita della Regione Calabria e dei 3 Consultori Familiari che partecipano allo studio
- Definizione del calendario degli incontri di A&F, per un totale di n. 110 incontri (10/Punto Nascita) da realizzarsi a partire da novembre 2021, con accreditamento ECM con metodologia "formazione sul campo"
- Rilevazione quantitativa pre-intervento con uso di un questionario ("Indagine conoscitiva sul ricorso al taglio cesareo e interventi di A&F")per la descrizione dei determinanti percepiti della modalità di espletamento del parto, con un approfondimento sul taglio cesareo, dell'appropriatezza assistenziale e delle misure per ridurre l'eventuale inappropriatezza dal punto di vista dei professionisti. Sono inoltre state indagate le esperienze di A&F in atto nelle strutture coinvolte, la percezione dell'utilità e dell'efficacia di tali interventi e dell'uso sistematico dei dati derivanti dai flussi correnti a supporto della pratica clinica (SDO, CeDAP).
- Realizzazione di n. 8 focus group (n. 91 partecipanti) per la discussione e l'approfondimento dei temi della rilevazione quantitativa
- Analisi relativa all'anno 2019/2020 degli indicatori di processo e di esito, calcolati attraverso i dati correnti. I risultati sono oggetto di reportistica da utilizzarsi durante gli incontri di A&F
- Inizio degli incontri di A&F nei diversi PN da Novembre 2021 (tutti i PN hanno realizzato i primi 2 incontri)

Ostacoli trovati 2019-2021

- Difficoltà con la Direzione Amministrativa dell'Ospedale «Pugliese-Ciaccio» di Catanzaro per bandi di ricerca per staff coinvolto nel progetto di ricerca
- Difficoltà ad ottenere i dati SDO/Cedap dai sistemi informatici della Regione Calabria
- Resistenza da parte di alcuni professionisti coinvolti nella partecipazione al progetto di Audit e di Feedback e scarsa partecipazione del personale coinvolto in alcuni PN per carenza di personale
- Mancanza di promozione del progetto da parte delle Direzioni Sanitarie dei PN coinvolti
- Discrepanza nei dati SDO/Cedap regionali e nazioanli e dati dei registri cartacei dei PN
- Difficoltà all'utilizzo dei fondi per incentivare i PN

Soluzioni trovate

- Modifica degli orari degli incontri nei PN che hanno avuto difficoltà nei collegamenti
- Interazione con Informatici della Regione Calabria per ottenere i dati SDO/ Cedap attendibili
- Sollecitazione della Direzione Generale per azione proattiva sul progetto
- Sollecitazione della Direzione amministrativa dell'Azienda Ospedaliera Pugliese-Ciaccio per una migliore gestione dei fondi disponibili
- Richiesta a Ministero/Regione della modalità di accesso alla Dashboard Cedap

Approccio prospettico di Audit e di feedback: efficacia nel migliorare la pratica sanitaria e nel ridurre il tasso di taglio cesareo

Attività previste

- Completamento degli incontri di Audit e Feedback con tutti i punti nascita fino a Settembre 2022
- Stesura dei protocolli clinici da adottare nei PN; ogni PN definirà un proprio protocollo in linea con le evidenze disponibile e con quanto condiviso nell'ambito del progetto.
- Organizzazione di Tournee' di Audit e Feedback in presenza (Febbraio-Marzo 2022)
- Analisi dati dei flussi correnti alla fine dell'intervento multistrategico
- Confronto dei risultati ottenuti nel pre e post intervento attraverso opportuni test statistici che valuteranno l'impatto dell'intervento stesso

Approccio prospettico di Audit e di feedback: efficacia nel migliorare la pratica sanitaria e nel ridurre il tasso di taglio cesareo

Ostacoli previsti

- Scarsa partecipazione da parte dei professionisti coinvolti agli incontri di Audit e feedback
- Difficoltà a cambiare la pratica clinica
- Difficoltà ad ottenere dati SDO/Cedap attendibili

Situazioni favorevoli

- Coinvolgimento del personale ostetrico per implementazione degli Incontri di accompagnamento alla Nascita sul territorio e all'interno delle strutture ospedaliere
- Possibilità di organizzare eventi formativi che possano essere indirizzati alle diverse categorie, sia in presenza che in modalità on-line su argomenti diversi e specifici per ogni professione interessata
- Organizzazione di incontri periodici come momenti di condivisione e discussione delle tematiche o dei casi attuali affrontati nella clinica
- Redazione e condivisione di protocolli e procedure standardizzate
- Creazione e implementazione di una rete tra ospedale e territorio.
- Impegno a migliorare e migliorarsi continuamente nell'assistenza quotidiana anche grazie alla conoscenza dei flussi di dati del proprio Centro Nascita e attraverso l'implementazione dello strumento dell'A&F