

4 giu 2019



**AZIENDE E REGIONI**

S  
24

## Migliorare la pratica clinica con audit e feedback, al via il progetto Easy-Net

di *Norina Wendy Di Blasio* \*



Sette regioni coinvolte in altrettanti percorsi di studio per valutare l'efficacia dell'audit e del feedback (A&F) nel miglioramento di differenti situazioni cliniche. Il tutto in vari contesti organizzativi e normativi, ricorrendo a un insieme di indicatori principalmente basati sulle banche dati del Servizio sanitario nazionale. Questo è il progetto di rete Easy-Net presentato in un kick-off meeting il 27 maggio 2019 al ministero della Salute. Nello specifico, hanno aderito al programma la Regione Lazio, che è anche centro coordinatore, e Friuli Venezia Giulia, Piemonte, Emilia-Romagna, Lombardia, Calabria e Sicilia. Dal 2015, infatti, il ministero della Salute ha deciso per la prima volta di investire risorse sui programmi di rete, attività di ricerca mirate ad approfondire temi particolarmente rilevanti per l'assistenza sanitaria.

Quali sono i punti di forza del progetto, tali da aver motivato le istituzioni a finanziare un'idea così ambiziosa? Certamente anche l'aver creato un gruppo di lavoro che unisce non solo clinici, ma anche esperti di audit&feedback e comunicazione, direzioni aziendali e regionali, ed epidemiologi. Per questo, assumono grande importanza le aree trasversali del progetto: audit & feedback, equità, metodi e comunicazione. Quest'ultima area avrà un ruolo originale e distintivo rispetto ad altri progetti di ricerca sanitaria: l'ambizione è disseminare nella maniera più capillare e intelligente non soltanto i risultati degli studi ma anche le finalità, le metodologie adottate e i primi obiettivi raggiunti. Ovviamente, le forme di pubblicazione accademica tradizionale saranno garantite – rigorosamente su riviste indicizzate che adottino il modello di publishing open access – ma accanto ad esse Easy-Net viaggerà sui social media (con canali su YouTube, Twitter e LinkedIn) per raggiungere un pubblico più ampio di quello professionale.

Il progetto Easy-Net intende produrre nuove conoscenze sui meccanismi per migliorare



sciogliere i nodi di problematiche che da sempre costituiscono questioni importanti, come la continuità tra ospedale e territorio e lo scambio di informazioni tra medico e paziente, i cittadini otterrebbero notevoli benefici. Per farlo, ogni Regione porterà avanti un disegno di studio sperimentale in una specifica area di interesse: dalla cronicità alle emergenze cardio e cerebrovascolari, dalla chirurgia oncologica ai parti cesarei. Le Regioni partecipanti trarranno vantaggio dalla condivisione di metodologie e risultati, imparando l'una dall'altra e riducendo possibili gap regionali.

Dunque, tre obiettivi principali: testare l'efficacia degli interventi di A&F nel migliorare la pratica clinica, esaminare i fattori che possano spiegare le variazioni nell'efficacia di A&F e identificare facilitatori e ostacoli a livello di pazienti, strutture e organizzazione, e soprattutto valutare l'impatto delle strategie di A&F per ridurre le disuguaglianze nell'accesso a interventi sanitari efficaci nelle popolazioni socio-economicamente svantaggiate.

A queste finalità, il progetto di rete Easy-Net ne aggiunge altre ugualmente interessanti: consolidare una comunità di pratica intorno al tema dell'A&F, scadenzare e organizzare incontri e seminari sulle questioni inerenti questa tipologia di interventi e favorire connessioni con la comunità scientifica internazionale. Proprio dalle migliori esperienze condotte in altre nazioni i sette gruppi di ricerca – affiancati da diverse altre importanti realtà ospedaliere e universitarie collaborative – trarranno le raccomandazioni utili a portare avanti i diversi progetti. Infatti, le evidenze raccolte negli ultimi decenni suggeriscono che nonostante la ricca esperienza gli effetti degli interventi di A&F variano notevolmente e non migliorano nel tempo. Le indicazioni utili per restituire un feedback più efficace sono distribuite in un'ampia gamma di discipline e prospettive teoriche. Al gruppo di lavoro centrato proprio su obiettivi e metodologie di A&F spetterà il compito di monitorare la letteratura, integrando le prove disponibili con quelle che i sette progetti italiani riusciranno a produrre nei tre anni di durata delle sperimentazioni.

\* *Progetto Easy-Net*

© RIPRODUZIONE RISERVATA