



EASYNET

Il programma di rete EASY-NET

Valutazione di efficacia degli interventi di Audit &Feedback

EFFECTIVENESS OF A NEW MODEL OF CLINICAL AUDIT AND FEEDBACK TOWARD THE “HIGH RELIABILITY” PATHWAY IN HEALTHCARE

Prof Placido Bramanti
IRCCS Centro Neurolesi Bonino-Pulejo
27 maggio 2019

EFFECTIVENESS OF A NEW MODEL OF CLINICAL AUDIT AND FEEDBACK TOWARD THE “HIGH RELIABILITY” PATHWAY IN HEALTHCARE

Principal Investigator (PI): Prof Placido Bramanti

CoPI: Dott.ssa Rosella Ciurleo

Gruppo di Ricerca:

Dott. Giangaetano D’Aleo*

Dott. Francesco Corallo

Dott.ssa Maria Cristina De Cola*

Amministrazione:

Dott. Fabrizio Denaro

Dott.ssa Elisabetta Formica

*Referenti Attività Trasversali (Audit & Feedback, Metodi ed Equità)
assieme al Sign. Antonio Vadalà (Comunicazione)

EFFECTIVENESS OF A NEW MODEL OF CLINICAL AUDIT AND FEEDBACK TOWARD THE “HIGH RELIABILITY” PATHWAY IN HEALTHCARE

Obiettivo Principale: fornire ed implementare un nuovo ed efficace format di audit clinico e feedback nell’ambito delle emergenze cardiovascolari, in particolare nella sindrome coronarica acuta (ACS) e dello stroke, nonché dei loro percorsi di riabilitazione.

Obiettivi Secondari:

- Migliorare la selezione di pazienti con sindrome coronarica acuta e ictus adatti per un trattamento specifico ed il timing nello svolgimento dei processi.
- Migliorare il percorso di riabilitazione nei pazienti sopravvissuti a ACS e stroke ictus.

EFFECTIVENESS OF A NEW MODEL OF CLINICAL AUDIT AND FEEDBACK TOWARD THE “HIGH RELIABILITY” PATHWAY IN HEALTHCARE

Disegno dello Studio: *cluster trial randomizzato a due braccia*: nuovo modello di A&F vs modello tradizionale).

Settings e popolazione target intervento di A&F: operatori sanitari nell’ambito dell’emergenza cardio - e cerebrovascolare e della riabilitazione cardiologica e neurologica, in Ospedali selezionati di Messina, Catania e Palermo con Unità Coronariche e/o servizi di cardiologia interventistica e Stroke Unit e/o servizi di Neuroradiologia interventistica.

EFFECTIVENESS OF A NEW MODEL OF CLINICAL AUDIT AND FEEDBACK TOWARD THE “HIGH RELIABILITY” PATHWAY IN HEALTHCARE

Attività

- Definizione obiettivi nuovo modello di audit e training di formazione per il personale addetto all'audit.
- Selezione degli ospedali secondo i criteri minimi richiesti.
- Raccolta e registrazione negli ospedali selezionati degli indicatori predefiniti per sindrome coronarica acuta e ictus.
- Interventi di A&F.
- Raccolta e registrazione degli stessi precedenti indicatori dopo la fase di intervento di A&F (per monitorare le azioni implementate).
- Analisi dei dati.
- Disseminazione risultati.

EFFECTIVENESS OF A NEW MODEL OF CLINICAL AUDIT AND FEEDBACK TOWARD THE “HIGH RELIABILITY” PATHWAY IN HEALTHCARE

Milestone pagabile a 18 mesi

Valutazione nuovo format tramite questionario di soddisfazione prima e dopo ogni sessione A&F.

Milestone pagabile a 36 mesi

Valutazione efficacia del nuovo modello tramite analisi indicatori pre- e post-intervento di A&F.

EFFECTIVENESS OF A NEW MODEL OF CLINICAL AUDIT AND FEEDBACK TOWARD THE “HIGH RELIABILITY” PATHWAY IN HEALTHCARE

STATO DELL'ARTE

Start date del progetto: 15 aprile 2019

Fase 1

- Costituito un comitato ad hoc per identificazione del nuovo modello di A&F.
- È in fase di preparazione il nuovo modello di A&F, basato su innovativi percorsi di TELEMEDICINA e presenza di uno PSICOLOGO in gestione della comunicazione, e relativi obiettivi.
- Identificati gli ospedali dei distretti di Messina, Catania e Palermo con Unità Coronariche e/o servizi di cardiologia interventistica e Stroke Unit e/o servizi di Neuroradiologia interventistica (2 ospedali per distretto).

EFFECTIVENESS OF A NEW MODEL OF CLINICAL AUDIT AND FEEDBACK TOWARD THE “HIGH RELIABILITY” PATHWAY IN HEALTHCARE

AUDIT «TRADIZIONALE»

- scelta del tema (outcome delle attività cliniche ed assistenziali, prestazioni, risorse, stesura o miglioramento di una procedura);
- definizione dell’obiettivo (*endpoint*) in modo dettagliato e specifico;
- identificazione degli standard: è il “core” dell’audit che è proprio un confronto con standard definiti; gli standard devono rispondere all’acronimo **SMART**: *Specific* (correlati al tema), *Measurable* (concretamente definibili), *Achievable* (raggiungibili con le risorse disponibili), *Research based* (basati sulle evidenze scientifiche), *Timely* (aggiornati);
- strategia di raccolta ed analisi dei dati: metodi, azioni, raccomandazioni, responsabilità, discussione, tempistica (*timing*);
- elaborazione di procedure di cambiamento;
- applicazione delle suddette procedure: responsabilità, *timing*;
- monitoraggio dei risultati (*Re-Audit*): responsabilità, *timing*.

EFFECTIVENESS OF A NEW MODEL OF CLINICAL AUDIT AND FEEDBACK TOWARD THE “HIGH RELIABILITY” PATHWAY IN HEALTHCARE

AUDIT

Il nuovo modello di A&F sarà implementato tramite l'intervento di consulenza da parte dello **PSICOLOGO** che affiancherà il personale addetto all'audit.

La strategia dell'intervento psico-educativo prevede:

- creare strutture e processi gestionali in grado di incrementare l'impegno nel lavoro;
- prevenire il rischio di errore e promuovere l'impegno iniziando da analisi tra il personale;
- aumentare la partecipazione nelle decisioni del lavoro;
- assegnare compiti compatibili con le motivazioni ed effettive capacità;
- creare un buon gruppo di lavoro e favorire i processi di comunicare efficace.

TELEMEDICINA

- acquisizione rapida ed a distanza di alcuni indicatori;
- rapida rimodulazione di alcuni processi;
- comunicazione più rapida e con minimo «intralcio» nelle attività lavorative.

Grazie per l'attenzione

Prof Placido Bramanti
IRCCS Centro Neurolesi Bonino-Pulejo
